

Iran

DATE : 05MAY16

NO : 107

همکاران محترم آژانس های هواپیمایی

احتراما" عطف به بخشنامه 11.06.2011 در رابطه با خطاهای رزرویشن ، بخشنامه مذکور مجددا" به پیوست ارسال می گردد و با توجه به تعدد خطا در مورد ذیل مجددا" خاطرنشان می گردد در صورت عدم رعایت صورتحساب 35 یورو به ازای هر رزرو ارسال خواهد گردید.

از آنجایی که این جرایم غیر قابل اعتراض می باشد ، خواهشمند است موارد ذیل و پیوست به دقت مطالعه و اجرا گردد.

رزروهای غیر فعال:

خارج نکردن سگمنتهای دارای وضعیت **PN-HX-UN-NO-SC-TK-UC-US-WK** از **PNR**

در صورت باطل نکردن سگمنت های در حال انتظاری که یکی از سگمنتهای در حال انتظار تائید شده باشد

فعال نمودن مجدد رزوهای **HX**:

فعال نمودن مجدد **PNR** هایی که به دلایل مختلف از جمله عدم صدور بلیط در مهلت مقرر باطل شده باشند

تشکیل متعدد رزرو برای یک شخص:

تمدید رزواسیون و تشکیل متعدد رزرو برای یک شخص در همان تاریخهای سفر که نهایتا" منجر به صدور بلیط نگردد.

از همکاری صمیمانه شما سپاسگذاریم

شرکت هواپیمایی ترکیه

Iran Call Center : 0098 21 23546

www.turkishairlines.com



Europe's
Best Airline
Voted Europe's Best Airline at the 2015
Skytrax Passenger Choice Awards

WIDEN YOUR WORLD

TURKISH AIRLINES 



همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی،

احتراما، عطف به بخشنامه شماره ۱۹۲۴ مورخه ۸۸/۰۷/۱۳ موکداً به استحضار می‌رساند، در صورت مشاهده موارد ذیل شرکت هواپیمایی ترکیه اقدام به ارسال صورتحساب به مبلغ ۳۵ یورو می‌نماید:

۱- رزروهای صوری:

- الف: رزروهایی که بعد از انجام پرواز تشکیل می‌شوند.
- ب: رزروهایی که اسامی مسافران آن واقعی نیست و رزروهایی که نام و نام خانوادگی به صورت خلاصه ثبت شده باشد.
- ج: رزروهای غیر ممکن: رزروهایی که دارای سگمنتهای پروازی باشند که امکان مسافرت برای مسافر غیر ممکن است مانند داشتن بیش از یک مقصد در رزرو پرواز قبل از رسیدن پرواز قبلی در پروازهای اتصالی.
- د: نگهداری جا در صورت حتمی نبودن صد در صد پرواز مسافر.
- ه: باطل نکردن رزرو حتی بعد از اعلام کنسلی از طرف مسافر.
- ز: سگمنتهایی که به صورت OPEN و به دلیلی غیر از صدور بلیط تشکیل شده باشند.
- ح: داشتن PNR باطل شده بیش از حد.

- ۲- رزروهایی که با هدف جذب مسافر و یا جهت نرخ گیری تشکیل می‌شوند.
- الف: رزروهایی که جهت نرخ گیری تشکیل شوند.
- ب: رزروهایی که برای آموزش کار تشکیل شوند.
- ج: رزروهایی که فقط جهت گرفتن ویزا و یا گرفتن مدارک دیگری که نیاز به گرفتن بلیط دارند تشکیل شود.
- د: رزروهایی که صرفاً "جهت گرفتن یک کبی از مسیر پروازی تشکیل شوند.



ه: رزروهایی که صرفاً " جهت گرفتن یک کپی از مسیر پرواز تشکیل می شوند . در این مورد استفاده از فرمت‌های ذیل توصیه می شود:

AMADEUS – Ghost Segment :
SSTK108Y12JULISTESBGK1/08000900/PNR NO

Help : Sayfalar : H/AUXS

۳ – رزروهایی که **OPTION** صدور آنها مکرراً" عوض شده و تمدید می شود و یا مکرراً " باطل می گردد.

۴- رزروهایی تکراری :

- الف: رزروهایی متعددی که برای یک روز یا چند روز با شماره پرواز یکسان انجام می شود.
- ب: رزروهایی که برای یک یا چند روز برای یک مقصد با شماره پروازهای مختلف انجام می شود.
- ج: رزروهایی که برای یک یا چند روز با مقصد های مختلف انجام می شود.
- د: رزروهایی مشابهی که با هواپیمایی ترکیه و سایر هواپیمایی ها انجام شده باشد.
- ه: رزروهایی که برای یک فرودگاه یا دو فرودگاه نزدیک در یک شهر انجام شود.

NO-SHOW-5

NO-SHOW هایی که در نتیجه باطل نکردن رزروهایی بدون بلیت و یا باطل نکردن رزروهایی با شماره بلیط صوری

۶- رزروهایی بی اثر

- الف : خارج نکردن سگمنتهای دارای وضعیت **PN-HX-UN-NO-SC-TK-UC-US-WK** از **PNR**
- ب: در صورت باطل نکردن سگمنت های در حال انتظاری که یکی از سگمنتهای در حال انتظار تانید شده باشد.



با تشکر از همکاری صمیمانه شما